

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所こてる018(保育所等訪問支援)						公表日	令和8年 2月 9日	
		利用児童数				15		回収数		14(93%)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			7			個々に合わせた必要なツールを準備して訪問に入らせていただいています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9			5			ご家族様がご来所された場合にプライバシーに配慮した環境を整えています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13			1			全ての方がご納得されるよう事前の説明に努めたいと思います。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14						可能な限りご相談のうえ希望に合わせております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11			3			今後、必要な応じた訪問支援員の配置を整えていきます。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14							
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13			1			全ての計画に盛り込めておらず次年度に向けて内容を整えます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1			全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		1			全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	1	1	4			家族支援会議に含め今後研修のご案内も出来るよう準備していきたいと思っています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14							
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14							
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14							
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13			1			全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13			1	全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して共有がなされていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2	今後より明確になるよう環境を整えていきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12			2	全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	全ての児童、ご家族様が支援のご理解いただけるよう努めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				評価いただきありがとうございました。児童、ご家族様の満足度が得られるよう日々取り組んでいきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14				評価いただきありがとうございました。児童、ご家族様の満足度が得られるよう日々取り組んでいきます。